



Algemene Inkoopvoorwaarden ICT

versie 2017

INHOUDSOPGAVE

A. ALGEMENE BEPALINGEN

1. BEGRIPSBEPALINGEN
2. TOEPASSELIJKHEID
3. TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN EEN OVEREENKOMST
4. LEVERING
5. ACCEPTATIE EN ACCEPTATIE TEST
6. VERPAKKING
7. DOCUMENTATIE
8. PRIJZEN
9. BETALINGSCONDITIES
10. MEDEWERKING
11. OPLEIDING EN ONDERSTEUNING
12. VOORTGANGSRAPPORTAGE
13. INTELLECTUELE EIGENDOM
14. BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST
15. OVERMACHT
16. GEHEIMHOUDING
17. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING
18. VERWERKING PERSOONSgegevens
19. CONTACTPERSONEN
20. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN
21. ONDERAANNEMING EN INHUUR DERDEN
22. KETENAANSPRAKELIJKHEID
23. BEVEILIGING
24. OVERNAME VAN PERSONEEL, OMKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING
25. OVERIGE BEPALINGEN

B. BIJZONDERE BEPALINGEN

B.I KOOP APPARATUUR

25. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST
26. SYSTEEMPROGRAMMATUUR
27. ONDERHOUD
28. EIGENDOM
29. BESCHIKBAARHEID RESERVE-/ SERVICEONDERDELEN
30. INSTALLATIE
31. GARANTIES
32. BIJZONDERE INFORMATIEVERSCHAFFING
33. MODIFICATIES VAN DE APPARATUUR

B.II GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR

34. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST
35. INHOUD GEBRUIKSRECHT
36. DERDENPROGRAMMATUUR
37. MAATWERKPROGRAMMATUUR
38. OPEN SOURCE PROGRAMMATUUR
39. CLOUDDIENSTEN
40. NIEUWE EN VERBETERDE VERSIES
41. IMPLEMENTATIE
42. BRONCODE IN ESCROW
43. ONDERHOUD
44. GARANTIE

45. PRIJZEN

B.III ONDERHOUD APPARATUUR EN/OF (SYSTEEM)PROGRAMMATUUR

46. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

47. INHOUD ONDERHOUD

48. ACCEPTATIE

49. PLAATS UITVOERING ONDERHOUD

50. GARANTIE

51. VOORTGANGSRAPPORTAGE EN WERKOVERLEG

52. NAKOMING SERVICE LEVELS

53. BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

A. ALGEMENE BEPALINGEN

1. BEGRIPSBEPALINGEN

In deze Algemene Inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Aanbestedingsstukken: de door het Albeda College gehanteerde documenten in het kader van een inkoop- of aanbestedingsprocedure, zoals - maar niet beperkt tot - een aankondiging, Offerteaanvraag, beschrijvend document, specificaties en contractmodellen.
- 1.2 Acceptatie: de goedkeuring door het Albeda College van de werking van de Apparatuur in samenhang met bepaalde door het Albeda College gebruikte (toepassings-)Programmatuur en/of de goedkeuring van alle onderdelen van de Programmatuur, dan wel de goedkeuring van de door de Leverancier geleverde Diensten.
- 1.3 Acceptatietest: de test waarmee kan worden aangetoond dat de Apparatuur in samenhang met de door het Albeda College te gebruiken (toepassings-)Programmatuur aan de overeengekomen specificaties voldoet, alsmede de overeenkomstig deze voorwaarden gegarandeerde eigenschappen bevat en/of dat de Programmatuur in samenhang met de door het Albeda College te gebruiken Apparatuur aan de overeengekomen specificaties voldoet.
- 1.4 Albeda College: een bijzondere instelling die uitgaat van een rechtspersoon met volledige rechtsbevoegdheid [ex artikel 9.1.1 van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB)], zijnde de Stichting voor Interconfessioneel Beroeps- en Algemeen Vormend Onderwijs en Volwasseneducatie voor Rotterdam en omstreken, statutair gevestigd te Rotterdam.
- 1.5 Algemene Inkoopvoorwaarden: deze algemene inkoopvoorwaarden ICT Albeda College versie 2017 zijn van toepassing op - en maken integraal deel uit van - de Overeenkomst.
- 1.6 Apparatuur: de in de Overeenkomst omschreven door de Leverancier te leveren c.q. geleverde hardware met bijbehorende Documentatie en Materialen.
- 1.7 Bijlagen: de aanhangsels bij de Overeenkomst, die na door Partijen te zijn geparafeerd, integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.8 Broncode: het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de Programmatuur kan wijzigen.
- 1.9 Cloud Computing: het geheel van software, hardware en ingebrachte gegevens die via het internet ter beschikking worden gesteld.
- 1.10 Conversie: het geheel van maatregelen en activiteiten, die zijn gericht op de overgang van de huidige naar een nieuwe werkwijze met betrekking tot gegevensverstrekking en gegevensverwerking, waarbij gebruik wordt gemaakt van de Apparatuur en/of Programmatuur.
- 1.11 Diensten: alle door het Albeda College krachtens de Overeenkomst gekochte en/of te leveren en/of ter beschikking gestelde diensten en faciliteiten - waaronder mede begrepen (indien van toepassing) door de Leverancier verrichte werkzaamheden.
- 1.12 Documentatie: de door de Leverancier verschaft beschrijving van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van de Apparatuur en/of de (Systeem)Programmatuur in de Nederlandse taal of een andere door Partijen overeengekomen taal, al of niet vervat in de (Systeem)Programmatuur of in afzonderlijke boeken of andere gegevensdragers
- 1.13 Gebrek: het niet (volledig) voldoen van de Apparatuur respectievelijk (Systeem)Programmatuur aan de overeengekomen specificaties.
- 1.14 IaaS: Infrastructure as a Service: online aangeboden ICT infrastructuur waarbij deze per periode wordt afgenomen ten behoeve van Cloud computing. De hardware, waaronder servers, netwerkapparatuur en de werkstations eigendom zijn van de serviceprovider.
- 1.15 Implementatie: het invoeren van de Programmatuur in de door het Albeda College gekochte of andere door het Albeda College te gebruiken Apparatuur en waar nodig het aanpassen van die Apparatuur respectievelijk de Programmatuur op zodanige wijze dat de Programmatuur volgens de overeengekomen specificaties functioneert. Tot Implementatie wordt tevens gerekend Conversie van bestaande gegevens en bestanden.
- 1.16 Inkoopnet: de digitale bestelmodule in gebruik door het Albeda College ten behoeve van het plaatsen van bestellingen (op lopende overeenkomsten).
- 1.17 Inkooporder: de (digitale) opdracht van het Albeda College tot levering van Diensten door of namens de Opdrachtnemer. Hieronder wordt tevens verstaan een digitaal gegenereerde Inkooporder uit het Inkoopnet.
- 1.18 Installatie: het bedrijfsklaar opstellen van de Apparatuur op de met het Albeda College afgesproken plaats van aflevering, alsmede het ter beschikking stellen van de Systeemprogrammatuur aan het Albeda College. Onder

installatie van Apparatuur en Systeemprogrammatuur wordt in ieder geval verstaan het afleveren, uitpakken, opstellen, installeren en het aansluiten van de verschillende onderdelen van de Apparatuur.

- 1.19 Installatiedatum: de datum waarop de Apparatuur en Systeemprogrammatuur geïnstalleerd worden verklaard door beide Partijen.
- 1.20 Leverancier: de natuurlijke- of rechtspersoon die de leverancier c.q. opdrachtnemer van het Albada College is met betrekking tot een Offerte en/of Overeenkomst.
- 1.21 Materialen: de voor het gebruik, onderhoud, implementatie en wijziging van de Apparatuur en/of Programmatuur benodigde hulpmaterialen, zoals software supplies, interfaces, compilers, etc.
- 1.22 Maatwerk(programmatuur): specifiek ontwikkelde computerprogramma's met bijbehorende Documentatie en Materialen in opdracht van c.q. ten behoeve van het Albada College.
- 1.23 Malware: in de Programmatuur en/of Systeemprogrammatuur aangebrachte tijdbommen, Trojaanse paarden, wormen, virussen of andere softwarecodes waardoor wijzigingen in functionaliteit van de Apparatuur en/of Programmatuur kunnen worden aangebracht en/of Programmatuur niet meer functioneert volgens specificaties en Documentatie.
- 1.24 Nieuwe Versie: een gewijzigde en/of verbeterde versie (ook wel aangeduid als "release") van de (Systeem)Programmatuur, waardoor de functionaliteit daarvan wordt vergroot.
- 1.25 Offerte (ook te noemen: Inschrijving): een op verzoek van het Albada College opgesteld document bevattende een gespecificeerde aanbieding voor een beoogde Overeenkomst.
- 1.26 Offerteaanvraag: een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van het Albada College voor de te verrichten Diensten of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet en de van toepassing zijnde Europese aanbestedingsrichtlijnen.
- 1.27 Onderhoud: onderhoud op de Apparatuur en/of Programmatuur zoals nader omschreven in de Overeenkomst en/ of in de SLA.
- 1.28 Opdrachtgever: Het Albada College die de opdracht(en) tot het leveren van Diensten verstrekt c.q. gunt aan de Opdrachtnemer (ook te noemen: het Albada College).
- 1.29 Opdrachtnemer: de Leverancier die krachtens de Overeenkomst Diensten verleent aan het Albada College (ook te noemen: de Leverancier).
- 1.30 Overeenkomst: de door het Albada College en de Leverancier getekende overeenkomst, order of ander document waarin de afspraken en voorwaarden ter zake van levering van Diensten zijn vastgelegd met alle daarbij behorende Bijlagen.
- 1.31 PaaS: Platform as a Service: online aangeboden besturingssystemen en bijbehorende diensten zonder deze te hoeven downloaden of installeren waarbij deze per periode wordt afgenomen ten behoeve van Cloud computing.
- 1.32 Partijen: het Albada College en de Leverancier die contractuele verplichtingen zijn aangegaan op basis van de Overeenkomst.
- 1.33 Personeel van de Leverancier: de door de Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere derden en/of hulppersonen die onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.34 Programmatuur: computerprogramma's met bijbehorende Documentatie en Materialen waarvoor de Leverancier op basis van een Overeenkomst aan het Albada College een gebruiksrecht heeft verleend. Onder Programmatuur wordt ook begrepen programmatuur die door of namens het Albada College is verbeterd of gewijzigd, (Verbeterde Versie) alsmede Nieuwe Versies van de programmatuur, door de Leverancier c.q. door derden verstrekt. Onder Programmatuur wordt mede begrepen Applicatie(s).
- 1.35 Raamovereenkomst: de algemene overeenkomst tussen het Albada College en de Leverancier, waarin wordt geregeld welke afspraken en voorwaarden tussen Partijen gelden en op basis waarvan nadere overeenkomsten kunnen worden gesloten.
- 1.36 SaaS: Software as a Service: online aangeboden software - (eind-)Applicatie(s)- waarbij de software per periode wordt afgenomen van een application software provider (ASP) ten behoeve van Cloud computing.
- 1.37 Schade: schade zoals nader gedefinieerd in artikel 17 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 1.38 SLA of Service Level Agreement: een technische en gedetailleerde specificatie van de op grond van een Overeenkomst te leveren Diensten alsmede voor ieder gespecificeerd onderdeel van deze Diensten de eisen waaraan dat specifieke onderdeel in het bijzonder moet voldoen.
- 1.39 Systeemprogrammatuur: De in de Overeenkomst omschreven besturingsprogrammatuur die wordt gebruikt in combinatie met de Apparatuur, inclusief de daarbij behorende Documentatie. Onder Systeemprogrammatuur wordt mede begrepen overige hulpprogrammatuur, die ter beschikking wordt gesteld door de Leverancier.
- 1.40 Third Party Mededeling (TMP): korte samenvatting van de bevindingen uit de ICT General Control audit bij en door de

betreffende Leverancier waarbij het Albada College zich een beknopt beeld kan vormen van de kwaliteit van de ICT-processen bij de betreffende Leverancier.

- 1.41 Verbeterde Versie: Een gewijzigde versie (ook wel aangeduid als "update") van de (Systeem)Programmatuur, waardoor Gebreken daarin worden hersteld, of de logische samenhang wordt verbeterd.
- 1.42 Werkdagen: de kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden, bestaande uit algemene bepalingen en bijzondere bepalingen, zijn integraal van toepassing op alle Overeenkomsten die het Albada College met de Leverancier sluit, tenzij daarvan uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken in de Overeenkomst.
- 2.2 Ten aanzien van (de totstandkoming van) alle Overeenkomsten en de invulling van de Overeenkomsten die tot stand zijn gekomen op basis van een (Europese) aanbesteding, gelden deze Algemene Inkoopvoorwaarden als aanvulling op de Aanbestedingsstukken, voor zover daarvan niet expliciet is afgeweken.
- 2.3 Door het accepteren van een Inkooporder – dan wel door het indienen van een Offerte – aanvaardt de Leverancier de toepasselijkheid van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, zulks met uitsluiting van de eigen algemene en bijzondere verkoop-, levering-, en overige voorwaarden van de Leverancier.
- 2.4 Algemene en bijzondere (leverings- en verkoop)voorwaarden en andere bedingen van de Leverancier of andere derden, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing.
- 2.5 Indien het Albada College reeds bij vorige overeenkomsten de Leverancier een exemplaar van deze Algemene Inkoopvoorwaarden heeft verstrekt, dan wel indien het Albada College de Leverancier in kennis heeft gesteld waar deze Algemene Inkoopvoorwaarden ter inzage liggen, wordt de Leverancier geacht kennis te hebben genomen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden. De Leverancier met wie eenmaal op basis van deze Algemene Inkoopvoorwaarden is gecontracteerd, stemt reeds nu voor alsdan in met de toepasselijkheid van deze Algemene Inkoopvoorwaarden op alle latere Overeenkomsten.
- 2.6 Afwijkingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden alsmede aanvullingen ter nadere uitvoering kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.7 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven, voor zover zulks in overeenstemming is met de strekking van deze Algemene Inkoopvoorwaarden. Partijen zullen voorts over bepalingen als bedoeld overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen waarbij de strekking van deze Algemene Inkoopvoorwaarden behouden blijft.
- 2.8 Bij strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en de voor een Overeenkomst relevante Bijzondere Bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden hebben de Bijzondere Bepalingen voorrang.

3. TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN EEN OVEREENKOMST

- 3.1 Een Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van de ene Partij en aanvaarding daarvan door de andere Partij waarna de schriftelijk gemaakte afspraken door beide Partijen worden ondertekend.
- 3.2 In voorkomende gevallen kan de Overeenkomst ook tot stand komen door middel van een gescand document verzonden via e-mail zolang de scan door een daartoe bevoegd persoon is ondertekend, waarbij alsdan e-mailberichten met scan gelijk worden gesteld met schriftelijke stukken.
- 3.3 Indien de Leverancier geen schriftelijke of mondelinge aanbieding heeft gedaan, komt de Overeenkomst tot stand doordat de Leverancier een schriftelijke opdracht van het Albada College binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.4 Een door de Leverancier uitgebrachte Offerte, prijsopgave of andere aanbieding geldt als een onherroepelijk aanbod. Mocht in de Offerte, prijsopgave of andere aanbieding geen termijn zijn genoemd, dan geldt de aanbieding gedurende een termijn van 30 (dertig) dagen. Tenzij door het Albada College uitdrukkelijk anders aangegeven, is iedere Offerteaanvraag of prijsaanvraag die zij doet herroepelijk.
- 3.5 Het Albada College is uitsluitend gebonden aan een door haar gegeven Opdracht indien deze door een daartoe bevoegde medewerker van het Albada College expliciet schriftelijk is gegeven of bevestigd dan wel expliciet schriftelijk de Offerte heeft aanvaard per e-mail of brief.

- 3.6 Indien de Leverancier (een) Dienst(en) verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens een schriftelijke opdracht of opdrachtbevestiging van het Albeda College als bedoeld in voorgaande lid te hebben ontvangen, doet hij dat voor zijn eigen rekening en risico.
- 3.7 Het Albeda College kan aan de Leverancier het gebruik van een bepaald formulier voor de orderbevestiging voorschrijven.
- 3.8 In voorkomende gevallen kan de procedure als bedoeld in de leden 3 tot en met 7 van dit artikel ook geschieden door middel van EDI-berichten (EDI = Electronic Data Interchange; elektronisch dataverkeer), waarbij dan de EDI-berichten gelijk worden gesteld met schriftelijke stukken.
- 3.9 De inkoop- en aanbestedingsprocedures voor de totstandkoming van Overeenkomsten verlopen via – daar waar wettelijk verplicht of wenselijk geacht door het Albeda College - TenderNed. Een leverancier die deel wenst te nemen aan een dergelijke procedure dient zich te registreren op TenderNed.
- 3.10 Het Albeda College kan een Offerteaanvraag intrekken en wijzigen voor zover dit mogelijk is binnen de geldende Nederlandse en Europese wet en regelgeving en jurisprudentie. Het Albeda College zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen
- 3.11 In geval van verschillen tussen de Inkooporder en opdrachtbevestiging, zal de inhoud van de Inkooporder gelden als de inhoud van de Overeenkomst tussen het Albeda College en de Leverancier.
- 3.12 De Leverancier is er zich van bewust - en voor zover nodig verklaart zij zich daarmee akkoord - dat het Albeda College te allen tijde gerechtigd is om referenties na te trekken over de wijze waarop de Leverancier zijn verplichtingen jegens derden is nagekomen.
- 3.13 De Leverancier is er zich van bewust - en verklaart er zich mee akkoord - dat het Albeda College gerechtigd is de aard en de omvang van de overeengekomen opdracht eenzijdig te wijzigen – en zonder dat het Albeda College verplicht is de Overeenkomst te beëindigen en een nieuwe inkoop- of aanbestedingsprocedure te starten - in geval van:
- veranderingen in de strategische plannen van het Albeda College;
 - veranderingen in de organisatie(structuur) van het Albeda College;
 - veranderingen in het personeelsbestand van het Albeda College;
 - samenwerking of fusie met andere vergelijkbare organisaties als het Albeda College;
 - binnen het kader van de Overeenkomst door de Leverancier gedane innovatievoorstellen (value engineering);
 - overige omstandigheden als door het Albeda College in de Aanbestedingsstukken of in het alsdan vigerende beleid aangegeven.
- De veranderingen als hiervoor aangegeven zullen in voorkomend geval als meerwerk of – in ieder geval wat betreft innovatievoorstellen – als minderwerk worden gekwalificeerd en conform de daarvoor geldende procedures worden afgehandeld, tenzij anders overeengekomen. Indien Partijen niet tot overeenstemming mochten komen omtrent de gevolgen van de hiervoor aangegeven veranderingen, is het Albeda College zonder meer gerechtigd (maar niet verplicht) – en zonder tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden – de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen.
- 3.14 De Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden vormen alle tussen het Albeda College en de Leverancier gemaakte afspraken en vervangt, alle eerdere (schriftelijke, dan wel mondelinge) voorstellen, correspondentie en afspraken.
- 3.15 Indien het Albeda College ter uitvoering van de Overeenkomst bepaalde specificaties, technische informatie, ontwerpen, instructies, toepassingstechnieken, keuringsvoorschriften, modellen, lay-outs, schetsen en/of andere documenten ter beschikking stelt, en/of Partijen een Service Level Agreement (SLA) overeenkomen, maken deze tevens deel uit van de Overeenkomst.

4. LEVERING

- 4.1 Levering van de Apparatuur en/of Programmatuur geschiedt – tenzij anders schriftelijk overeengekomen – op de overeengekomen plaats van levering. Voor de interpretatie van leveringscondities zijn van toepassing de “Incoterms”, editie 2010, uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel in Parijs.
- 4.2 Bij de te leveren Apparatuur en/of Programmatuur dient een paklijst aanwezig te zijn. Op de paklijst dient het (bestel)ordernummer van het Albeda College vermeld te zijn, alsmede het/de itemnummer(s), aantal(len) en omschrijving(en).
- 4.3 De Apparatuur en/of Programmatuur worden slechts geacht te zijn geleverd indien door het Albeda College voor ontvangst is getekend. Het Albeda College heeft het recht betaling op te schorten tot de Acceptatie heeft plaatsgevonden.

- 4.4 Alle in de Overeenkomst vermelde termijnen zijn fataal, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.5 Bij overschrijding van de overeengekomen fatale leveringstermijn door aan de Leverancier toe te rekenen factoren, verbeurt de Leverancier zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, voor iedere werkdag dat de Leverancier de overeengekomen leveringstermijn overschrijdt een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete van 1% van de orderwaarde tot een maximum van 15%. Deze bepaling laat onverlet de overige rechten van het Albada College op nakoming of ontbinding van de Overeenkomst en/of volledige vergoeding van de Schade. Boetes worden niet in mindering gebracht op eventuele schadevergoeding.
- 4.6 Het openmaken van de verpakking van de Apparatuur en/of Programmatuur door het Albada College c.q. het verbreken van een daarop aangebrachte zegel, impliceert nimmer de acceptatie van die Apparatuur en/of Programmatuur door het Albada College.
- 4.7 De Apparatuur en/of Programmatuur, afgeleverd aan het Albada College vooruitlopend op het leveringsschema, alsmede aflevering van slechts een gedeelte van de ingevolge het leveringsschema te leveren Apparatuur en/of Programmatuur, behoeven door het Albada College niet te worden geaccepteerd. De betreffende Apparatuur en/of Programmatuur kunnen aan de Leverancier op zijn kosten worden teruggezonden.
- 4.8 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld in de Overeenkomst, zal de Leverancier aansprakelijk zijn en zal hij alle risico's dragen voor verlies en beschadiging van de Apparatuur en/of Programmatuur als besteld onder de Overeenkomst, (1) totdat die Apparatuur en/of Programmatuur is geleverd op de in de Overeenkomst aangeduide plaats van bestemming, plaats van goedkeuring of plaats van acceptatie; of (2) indien de Apparatuur en/of Programmatuur wordt afgekeurd bij levering tot het moment dat de Apparatuur en/of Programmatuur wel wordt goedgekeurd bij levering.
- 4.9 De Leverancier dient het Albada College onverwijld schriftelijk te informeren ter zake van iedere omstandigheid die een vertraging in de levering kan veroorzaken. In zo'n geval is de Leverancier verplicht al het mogelijke te doen om zijn verplichtingen na te komen, een en ander onverminderd de bevoegdheid van het Albada College als bedoeld in artikel 14 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

5. ACCEPTATIE EN ACCEPTATIE TEST

- 5.1 Partijen kunnen overeenkomen dat een Acceptatietest zal worden uitgevoerd. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg de procedures met betrekking tot een Acceptatietest vaststellen. De Acceptatietest wordt apart beschreven in een Bijlage bij de Overeenkomst.
- Indien geen Acceptatietest is overeengekomen zal het Albada College de Leverancier binnen 2 (twee) weken na levering schriftelijk laten weten of zij de Apparatuur en/of Programmatuur wel of niet accepteert. Heeft de Leverancier binnen genoemde periode geen schriftelijk bericht ontvangen van het Albada College, dan mag daaruit niet worden afgeleid dat het Albada College de Apparatuur en/of Programmatuur heeft geaccepteerd.
- Indien het Albada College de Apparatuur en/of Programmatuur niet accepteert, geeft zij daarbij gespecificeerd aan om welke reden(en) zij de resultaten niet accepteert.
- Indien het Albada College tot ingebruikname van de Apparatuur en/of Programmatuur is overgegaan, wordt het Albada College verondersteld de Apparatuur en/of Programmatuur te hebben geaccepteerd.
- 5.2 De procedure voor de Acceptatietest zal door het Albada College worden opgesteld. De kosten van de door de Leverancier daarbij op schriftelijk verzoek van het Albada College te verlenen medewerking zullen tegen de overeengekomen tarieven aan het Albada College in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 De resultaten van de Acceptatietest worden schriftelijk vastgelegd in een testrapport dat door beide Partijen zal worden ondertekend.
- 5.4 Kleine gebreken die het bedrijfsmatig in gebruik nemen van de Apparatuur en/of Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan zullen door de Leverancier op een door Partijen nader overeen te komen tijdstip worden hersteld.
- 5.5 De Apparatuur en/of Programmatuur wordt geacht door het Albada College geaccepteerd te zijn indien het Albada College dit schriftelijk aan de Leverancier heeft laten weten, eventueel onder opgave van kleine gebreken die nog hersteld dienen te worden.
- 5.6 Na Acceptatie is de Leverancier op grond van de Overeenkomst niet gehouden tot herstel van Gebreken in de Apparatuur en/of Programmatuur met uitzondering van de gevallen waarin:
- a) de bij de Acceptatie reeds door het Albada College opgegeven kleine Gebreken die nog door de Leverancier hersteld moeten worden;
 - b) het Albada College aanspraak kan maken op rechten uit de overeengekomen garantie;

- c) de Gebreken bij correcte nakoming door de Leverancier van overeengekomen onderhoudsverplichtingen niet zouden zijn opgetreden en/of
- d) de Gebreken bij Acceptatie van de Apparatuur en/of Programmatuur verborgen waren en door het Albeda College redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd.

De Leverancier is in dat geval verplicht tot herstel van de Gebreken conform het in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde.

6. VERPAKKING

- 6.1 Alle Apparatuur en/of Programmatuur zal door de Leverancier zodanig worden verpakt, dat hij bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat bereiken en voor opslag geschikt zijn. De Leverancier is aansprakelijk voor Schade veroorzaakt door onvoldoende verpakking.
- 6.2 Alle verpakking wordt bij de aflevering, respectievelijk Installatie voor rekening en risico van de Leverancier door hem retour genomen.
- 6.3 De Leverancier zal zoveel mogelijk gebruik maken van milieuvriendelijke verpakkingen.

7. DOCUMENTATIE

- 7.1 De Leverancier zal de Documentatie met betrekking tot de Apparatuur, de (Systeem)Programmatuur en het Onderhoud binnen de overeengekomen termijn ter beschikking van het Albeda College stellen.
- 7.2 De Documentatie geeft een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de door de Leverancier te leveren Apparatuur of ter beschikking te stellen Programmatuur, dan wel van het Onderhoud hiervan.
- 7.3 Het Albeda College is gerechtigd de Documentatie als in lid 1 van dit artikel bedoeld, voor eigen gebruik te kopiëren.
- 7.4 De Documentatie zal in het Nederlands zijn gesteld.
- 7.5 De Leverancier zal gedurende de overeengekomen garantieperiode de Documentatie op zijn kosten, op verzoek van het Albeda College, zo spoedig mogelijk vervangen, wijzigen of aanpassen indien op enig tijdstip mocht blijken dat deze onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

8. PRIJZEN

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle overeengekomen prijzen inclusief of vrijgesteld van BTW, niet voor eenzijdige wijziging vatbaar en inclusief alle kosten voor uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen kosten voor transport, verzekering, verpakking en eventuele terugneming van verpakkingen door de Leverancier, alsmede kosten ter zake van in- en uitvoer.
- 8.2 De Leverancier zal voor de door hem geleverde Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur en/of Diensten aan het Albeda College de overeengekomen prijzen en vergoedingen in rekening brengen. De Leverancier verplicht zich een transparante prijscalculatie te hanteren en deze toegankelijk te maken voor het Albeda College
- 8.3 De Leverancier is verplicht het Albeda College uit eigen beweging te informeren over prijswijzigingen, waarna Partijen overleg zullen plegen over de aanpassing van de prijzen en tarieven verschuldigd door het Albeda College
- 8.4 De Leverancier kan ten hoogste eenmaal per kalenderjaar, en wel op 1 januari, na overleg en schriftelijke overeenstemming met de in de Overeenkomst genoemde contactpersoon van het Albeda College, zijn overeengekomen prijzen wijzigen. Deze voorgenomen wijziging dient uiterlijk 1 oktober voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar (n) schriftelijk inclusief een deugdelijke onderbouwing kenbaar gemaakt te worden aan het Albeda College. Indien Partijen een wijziging overeenkomen, zal het maximaal te hanteren wijzigingspercentage middels de volgende index worden vastgesteld: de Diensten Prijsindex (DPI) sector J (2000=100). Hierbij wordt uitgegaan van de gepubliceerde cijfers over de periode juli van het voorgaande jaar (n-2) tot en met juni van het jaar dat voorafgaat aan het jaar waarin de wijzigingsdatum van 1 januari valt (n-1).
- 8.5 De Leverancier staat er voor in dat zij op generlei wijze in strijd handelt met het bepaalde in artikel 101 en 102 van het Verdrag betreffende de Werking van de Europese Unie (VWEU) en/of de bepalingen van de Mededingingswet en meer specifiek dat zij geen (voor)overleg heeft met andere ondernemers omtrent prijsvorming, de wijze van uitbrengen van haar aanmelding en/of inschrijving en/of de verdeling van activiteiten, tenzij dit rechtens is toegestaan.

9. BETALINGSCONDITIES

- 9.1 Nadat de Apparatuur en/of Programmatuur en/of Diensten door het Albeda College ontvangen zijn op de overeengekomen plaats van aflevering en geaccepteerd zijn overeenkomstig het bepaalde daaromtrent in de

toepasselijke Bijzondere Bepalingen en hetgeen nader is overeengekomen, zal de Leverancier de op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen gespecificeerd en voorzien van ordernummer factureren.

- 9.2 Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling plaats door overmaking naar of storting op de daartoe door de Leverancier schriftelijk aangegeven bank- of girorekening, 30 dagen na ontvangst en goedkeuring door het Albeda College van de factuur.
- 9.3 Betaling door het Albeda College houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.
- 9.4 Een vordering van de Leverancier op het Albeda College dient uiterlijk binnen 1 (één) jaar na ontstaan van deze vordering ingesteld te worden.

10. MEDEWERKING

- 10.1 Partijen zijn verplicht over en weer steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen Diensten.
- 10.2 Indien het Albeda College aan de Leverancier Apparatuur, Materialen, of gegevens ter beschikking stelt, blijven de eigendomsrechten hierop bij het Albeda College berusten. De Leverancier zal zorgvuldig met de ter beschikking gestelde zaken omgaan.
- 10.3 Indien en voor zover dit voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is, zal het Albeda College voldoende werkruimte aan de Leverancier ter beschikking stellen.
- 10.4 Indien de Leverancier voor het leveren van overeengekomen Diensten Apparatuur geplaatst heeft op de locaties van het Albeda College, zal het Albeda College de Leverancier binnen de normale kantooropeningstijden, indien nodig in voorkomende uitzonderlijke gevallen buiten kantoor tijden, en met inachtneming van de huisregels van het Albeda College, toegang verlenen tot deze Apparatuur. Dit recht op toegang geldt voor het Personeel van de Leverancier, en voor derden die namens en onder verantwoordelijkheid van de Leverancier optreden.
- 10.5 Het Albeda College is, in het kader van geleverde IT-dienstverlening, gerechtigd van de Leverancier een Third Party Mededeling (TMP) te vragen teneinde daarmee kwaliteitseisen en processen te toetsen. Dit TMP-auditrapport wordt kosteloos verstrekt binnen een redelijke termijn nadat de TMP schriftelijk is opgevraagd door het Albeda College.

11. OPLEIDING EN ONDERSTEUNING

- 11.1 De Leverancier zal, indien het Albeda College dit wenst, opleiding en ondersteuning verlenen aan personeelsleden van het Albeda College. Deze beogen het Albeda College en haar personeel binnen redelijke grenzen vertrouwd te maken met het gebruik van de Apparatuur en/of Programmatuur en eventueel met de verdere ontwikkeling en het Onderhoud. De opleiding en ondersteuning dienen verleend te worden door de Leverancier, die bekwaam en geschikt zijn om hun kennis aan anderen over te dragen.
- 11.2 De omvang, duur en eventuele kosten van ondersteuning worden vooraf schriftelijk overeengekomen.

12. VOORTGANGSRAPPORTAGE

- 12.1 Indien het Albeda College daarom verzoekt zal de Leverancier aan het Albeda College schriftelijk over de voortgang in de levering, ontwikkeling en/of Implementatie van de Apparatuur, de Programmatuur en/of de Documentatie rapporteren. Over de frequentie en inhoud van die rapportage zullen Partijen nadere afspraken maken.

13. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 13.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berusten de intellectuele (eigendoms)rechten die op de Apparatuur en/of standaard Programmatuur, de geleverde Diensten en aanverwante materialen rusten, bij de Leverancier of diens licentiegevers. Vermeldingen van auteursrechten mogen niet worden gewijzigd of verwijderd.
- 13.2 De Leverancier garandeert dat de door hem geleverde en/of te onderhouden Apparatuur en ter beschikking gestelde en onderhouden Programmatuur, Materialen en Documentatie en overige geleverde Diensten en het gebruik daarvan, daaronder begrepen doorverkoop en het verlenen van sublicenties door het Albeda College, geen inbreuk zullen opleveren op enig geldend intellectueel eigendomsrecht.
- 13.3 De Leverancier zal op eigen kosten verweer voeren indien een vordering tegen het Albeda College wordt ingesteld wegens inbreuk of gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als in lid 1 van dit artikel bedoeld en zal het Albeda College vrijwaren tegen alle kosten die voor het Albeda College ten gevolge van dergelijke vorderingen kunnen ontstaan.
- 13.4 Indien ten gevolge van een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht het Albeda College niet in staat is de Apparatuur en/of de Programmatuur, of een deel ervan, te gebruiken, zal de Leverancier op eigen kosten:

- a) de Apparatuur en/of de Programmatuur, of een deel ervan, wijzigen of vervangen door gelijkwaardige Apparatuur en/of Programmatuur die geen inbreuk maakt op rechten van derden zonder afbreuk te doen aan de totale gebruiksmogelijkheden;
 - b) dan wel zodanige maatregelen treffen dat de inbreuk wordt opgeheven.
- 13.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zullen alle van het Albada College afkomstige lay-outs, ontwerpen, specificaties, technische informatie, speciale toepassingstechnieken en/of andere gegevens, waarop industriële of intellectuele eigendomsrechten van het Albada College rusten alsmede materiaal of beschrijvingen verschaft door het Albada College aan de Leverancier, eigendom blijven van het Albada College. Zonder schriftelijke toestemming van het Albada College is het gebruik van hiervoor bedoelde gegevens en materiaal voor en/of door derden niet toegestaan.
- 13.6 Alle intellectuele (eigendoms)rechten, die met betrekking tot het gebruik en ten aanzien van de exploitatie van alle in het kader van deze Algemene Inkoopvoorwaarden specifiek in opdracht van het Albada College ontwikkelde Programmatuur, inclusief de daaraan ten grondslag liggende fundamentele principes en methoden, en bijbehorend materiaal, inclusief bijbehorende Documentatie, zullen worden uitgeoefend, berusten bij het Albada College. De genoemde rechten worden voor zover nodig op grond van de toepasselijke overeenkomst door de Leverancier aan het Albada College overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door het Albada College reeds nu voor dat moment wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal de Leverancier op eerste verzoek van het Albada College aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 13.7 Onder de in het voorgaande lid bedoelde intellectuele eigendomsrechten zijn - niet limitatief - mede begrepen:
- a) alle handelingen, waaronder de permanente of tijdelijke reproductie van een deel of het geheel dan wel een bewerking van de Programmatuur, die nodig of nuttig kan zijn met het oog op datgene waartoe de Programmatuur beoogd en/of geschikt is, blijkt of kan zijn;
 - b) het laden, in beeld brengen, uitvoeren, overbrengen en opslaan van - bewerkingen van - de Programmatuur, al dan niet met het oog op het Onderhoud, verbeteren van fouten, virusbestrijding, aanbrengen van mogelijke verbeteringen, het overbrengen naar andere systeemprogrammatuur en andere programmatuur, het wijzigen van parameters, het aanbrengen, wijzigen of verwijderen van beveiligingen, het vervaardigen, opslaan en wijzigen van reservekopieën, het onderzoeken en testen van de Programmatuur;
 - c) het aanbrengen van aanpassingen, vertalen van de code vorm en/of porteren.
- 13.8 De Leverancier verplicht zich de door hem verkregen kennis in het kader van, daartoe gegeven opdrachten voor specifiek voor het Albada College ontwikkelde Programmatuur, bijbehorende Documentatie en overige resultaten van de werkzaamheden voor het Albada College, alleen te gebruiken in het kader van die opdrachten, en de daarmee door het Albada College beoogde doeleinden. Enig ander gebruik, met name ten dienste van eigen bedrijfsvoering of commerciële doeleinden, is de Leverancier niet toegestaan, behoudens indien van het Albada College tegen betaling van een passende vergoeding een licentie is verkregen.

14. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 14.1 Het Albada College is bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een aangetekende brief zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen (zonder dat het Albada College gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding) in geval van:
- a) Surseance van betaling of faillietverklaring van de Leverancier of een aanvraag daartoe;
 - b) Onder curatele stelling of bewindstelling van de Leverancier;
 - c) Verkoop of beëindiging van de onderneming van de Leverancier;
 - d) Intrekking van de vergunningen van de Leverancier die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn;
 - e) Beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen en/of de bedrijfsmiddelen van de Leverancier of op de Apparatuur, Programmatuur en/of Diensten die bestemd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - f) Zeggenschap van de Leverancier bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst;
 - g) Fusie, splitsing of enigerlei wijze van overdracht (van een deel van de) onderneming van de Leverancier;
 - h) Onvoorziene – dat wil zeggen niet in deze Algemene Inkoopvoorwaarden verdisconteerde – omstandigheden voordoen die niet voor rekening van het Albada College komen en die zodanig ernstig zijn dat voortdurend van de Overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, of dat zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet kan worden verwacht;

- i) Tekortschieten van de Leverancier in de nakoming van de Overeenkomst en, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, na door het Albeda College schriftelijk in gebreke te zijn gesteld de verplichting niet alsnog binnen 1 (één) maand wordt nagekomen.
- 14.2 Alle vorderingen die het Albeda College in de in lid 1 genoemde gevallen op de Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 14.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, is het Albeda College - onverminderd haar recht op schadevergoeding - gerechtigd de Apparatuur en/of Programmatuur verder te blijven gebruiken. Voorts is het Albeda College gerechtigd onmiddellijk afgifte te vorderen van (Broncode(s) van) (reeds) door de Leverancier voor het Albeda College ontwikkelde Programmatuur en/of Nieuwe versies daarvan c.q. deze te behouden, alsmede alle overige gegevens te verlangen c.q. deze te behouden, die benodigd zijn voor het gebruik en het Onderhoud van de Programmatuur of de verdere ontwikkeling daarvan door of namens het Albeda College, alsmede derden in te schakelen in verband met het uitvoeren van het Onderhoud. Het Albeda College is gerechtigd de Broncode zodanig te gebruiken als nodig is om de Programmatuur of de verdere ontwikkeling daarvan te onderhouden, c.q. te laten onderhouden. Overige verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na de ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na de ontbinding voor zo lang als nodig nog bestaan.

15. OVERMACHT

- 15.1 In het geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn. Indien de overmacht langer duurt dan 30 (dertig) dagen heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 15.2 Onder overmacht aan de zijde van de Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek of ziekte van personeel, stakingen, wanprestatie van door de Leverancier ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen, grondstoffentekort, transportproblemen, storingen in de productie van de Leverancier en liquiditeits- en solvabiliteitsproblemen bij de Leverancier.

16. GEHEIMHOUDING

- 16.1 Partijen garanderen de geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfsinformatie waaronder bedrijfsmiddelen, bedrijfsvoering, programmatuur en andere gegevens afkomstig van Partijen, die op enigerlei wijze ter kennis is gekomen of gebracht.
- 16.2 Het is Partijen niet toegestaan op de Overeenkomst betrekking hebbende bedrijfsinformatie te vermenigvuldigen of aan derden ter inzage te geven anders dan noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en na schriftelijke goedkeuring van elkander.
- 16.3 Alle door Partijen in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde gegevens, hulpmiddelen en documentatie en overige bedrijfsinformatie blijven te allen tijde eigendom van de ter beschikking stellende Partij en dienen op eerste verzoek van de betreffende partij te worden geretourneerd.
- 16.4 De Leverancier is verplicht zich te onthouden van het verstrekken van informatie, in de ruimste zin des woords, aangaande het Albeda College en al haar activiteiten aan derden en in het bijzonder aangaande de inhoud van de Overeenkomst. De Leverancier is verplicht zich daartoe voldoende maatregelen te treffen. Deze onthoudingsplicht geldt in het bijzonder en met name ten aanzien van de media.
- 16.5 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor zover een Leverancier is verplicht tot openbaarmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan de Leverancier is onderworpen, een op de Leverancier of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan de Leverancier rustende beroepsplicht of en bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.
- 16.6 Partijen zullen de in dit artikel genoemde verplichtingen tevens opleggen aan Personeel van en derden die door Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 16.7 Partijen hebben het recht in voorkomende gevallen Personeel van elkaar en derden die door de Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, geheimhoudingsverklaringen te laten ondertekenen.

17. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

- 17.1 Indien de Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) tegenover het Albeda College, is de Leverancier aansprakelijk voor vergoeding van de door het Albeda College geleden c.q. te lijden directe Schade.

- 17.2 De in lid 1 van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid voor directe Schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.500.000,-, tenzij anders overeengekomen.
- 17.3 Onder directe Schade wordt in ieder geval, doch niet met uitsluiting, verstaan:
- a) Schade aan Programmatuur, Apparatuur en/of gegevensbestanden van, of in gebruik bij het Albada College, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
 - b) Schade aan andere eigendommen van het Albada College en/of van derden;
 - c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in Apparatuur, Programmatuur, specificaties, Materialen of Documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden;
 - e) kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - f) de kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van het Albada College en de kosten van leegloop van door het Albada College in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
 - g) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
 - h) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe Schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - i) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak van de Schade, de aansprakelijkstelling, de directe Schade en de wijze van herstel.
- 17.4 Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:
- a) winstderving;
 - b) kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
 - c) andere schade dan de directe schade genoemd in lid 3 van dit artikel.
- 17.5 De in de lid 2 en 4 opgenomen beperkingen komen te vervallen:
- a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
 - b) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Leverancier en/of diens personeel; en/of
 - c) ingeval van schending van een recht van intellectueel eigendom.
- 17.6 De Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor zijn aansprakelijkheid uit Overeenkomsten met het Albada College en uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 17.7 De Leverancier legt op verzoek van het Albada College onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling voor de in lid 6 van dit artikel genoemde verzekeringen over. De Leverancier beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Albada College de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan. Evenmin wijzigt de Leverancier het verzekerde bedrag ten nadele van het Albada College zonder bedoelde toestemming. De door de Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.
- 17.8 Verzekeringspenningen die door de verzekeringsmaatschappijen rechtstreeks aan het Albada College worden uitgekeerd worden in mindering gebracht op de door de Opdrachtnemer voor het verzekerde voorval aan het Albada College te betalen schadevergoeding.
- 17.9 Indien zich op enig moment een omstandigheid voordoet die leidt tot (mogelijke) schadeplichtigheid van een der Partijen, dan verplicht de andere Partij zich om alle maatregelen te nemen die nodig zijn om de (mogelijke) schade zoveel mogelijk te beperken. Partijen zullen in zodanig geval overleg met elkaar voeren.

18. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 18.1 Voor zover de Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor het Albada College verwerkt, wordt de Leverancier als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als overeenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wbp. De Leverancier is niet gerechtigd om de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

- 18.2 De Leverancier zal in het in lid 1 van dit artikel bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. De Leverancier legt de maatregelen schriftelijk vast. Indien gewenst, kan het Albeda College inzage vragen in de door de Leverancier genomen maatregelen.
- 18.3 De Leverancier verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 1 Wbp, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van het Albeda College. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen.

19. CONTACTPERSONEN

- 19.1 Mededelingen, aanwijzingen en instructies door Partijen zullen worden gedaan door en aan de contactpersonen van wie een overzicht met hun bevoegdheden door Partijen aan elkaar ter hand is gesteld.
- 19.2 E-mailberichten gelden niet als schriftelijke stukken ingeval van formele mededelingen, welke uitsluitend per (aangetekende) brief gelding zullen hebben, tenzij anders overeengekomen.

20. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 20.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

21. ONDERAANNEMING EN INHUUR VAN DERDEN

- 21.1 Indien de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na verkregen schriftelijke toestemming van het Albeda College.
- 21.2 Bij het verlenen van toestemming als in dit artikel bedoeld, is het Albeda College gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.
- 21.3 Door het Albeda College gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.
- 21.4 Sleutelpersoneel kan uitsluitend in geval van beëindiging dienstverband, ziekte of overlijden (tijdelijk) worden vervangen. De voor het oorspronkelijk personeel geldende uurtarieven kunnen bij vervanging niet verhoogd worden, noch heeft dit gevolgen voor de overeengekomen vaste prijs, noch wordt dit gekwalificeerd als meerwerk.
- 21.5 Bij iedere vervanging van het Personeel wordt, zonder dat dit voor het Albeda College tot hogere kosten leidt, vervangend Personeel beschikbaar gesteld. Vervanging door het Personeel dat aan mindere kwalificaties voldoet, kan slechts bij uitzondering en met schriftelijke motivering door de Leverancier worden verzocht. In dat geval wordt het uurtarief tot het voor dit Personeel algemeen gangbare niveau verlaagd en als minderwerk verrekend.
- 21.6 Inwerkkosten en daarmee verband houdende kosten zoals reis- en verblijfkosten alsmede onkostenvergoeding voor vervangend personeel komen voor rekening van de Leveranciers
- 21.7 De Leverancier is verplicht haar personeel dat wegens ziekte niet in staat is de werkzaamheden te verrichten, binnen 2 (twee) uur na melding van de ziekte te vervangen.
- 21.8 De Leverancier is verplicht om ervoor te zorgen dat bij de uitvoering van de overeenkomst de wetgeving op het terrein van arbeid, in het bijzonder de Wet arbeid vreemdelingen wordt nageleefd door zowel de Leverancier als eventuele door de door de Leverancier ingeschakelde derden. De Leverancier dient in voorkomende gevallen aan het Albeda College een plan van aanpak te overleggen waaruit blijkt hoe Leverancier voor naleving van de wetgeving op het terrein van arbeid zal zorgdragen.
- 21.9 Het Albeda College heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, als de Leverancier en/of door haar ingeschakelde derden de wetgeving op het terrein van arbeid niet naleven.

- 21.10 De Leverancier vrijwaart het Albeda College voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstanties, die het gevolg zijn van het feit dat de Leverancier en/of de door haar ingeschakelde derden de wetgeving op het terrein van arbeid, waaronder maar niet beperkt de Wet arbeid vreemdelingen, niet naleven. Het Albeda College is gerechtigd om alle door het bevoegd gezag aan het Albeda College opgelegde bestuurlijke boetes te verrekenen met wat het Albeda College aan de Leverancier verschuldigd is.
- 21.11 In het geval van een aanbestedingsprocedure is de Leverancier gehouden de Overeenkomst uit te voeren met het Personeel dat voldoet aan de kwalificaties die in het Programma van eisen en wensen en de Inschrijving zijn vermeld. Steeds, ook indien in de Inschrijving geen kwalificaties zijn vermeld, staat de Leverancier ervoor in dat hij het Personeel inzet dat qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring in staat is de vereiste werkzaamheden te verrichten. Ter besteding van de continuïteit zullen zoveel mogelijk dezelfde personen door Partijen worden ingezet. Indien de Leverancier in zijn Inschrijving heeft aangegeven dat hij een beroep doet op de technische bekwaamheid van (specifieke) onderaannemers(s), dan is de Leverancier ook gehouden deze specifieke onderaannemer(s) ook daadwerkelijk in te zetten in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en is het de Leverancier nadrukkelijk niet toegestaan andere onderaannemers dan degene die de Leverancier heeft aangegeven in zijn Inschrijving in te zetten.

22. KETENAANSPRAKELIJKHEID

- 22.1 De Opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor de (fiscale) afdracht van (sociale) premies en vrijwaart de Opdrachtgever tegen enigerlei aansprakelijkheid hiervoor.
- 22.2 In het geval de UWV en/of de Belastingdienst afdracht vordert van de Opdrachtgever van sociale premies respectievelijk belastingen met betrekking tot de door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, is de Opdrachtnemer gehouden de op grond hiervan betaalde premies en/of belastingen aan de Opdrachtgever te vergoeden. De Opdrachtgever heeft in voornoemde situatie tevens het recht de betalingen aan de Opdrachtnemer op te schorten. Indien de Opdrachtgever gehouden is tot afdracht van de gevorderde premies en/of belastingen, zal zij deze afdragen aan de UWV en/of de Belastingdienst en de betaalde premies en/of belastingen verrekenen met de opgeschorte betalingen aan de Opdrachtnemer.
- 22.3 Indien er sprake is van onderaanneming, dient de Opdrachtnemer de volgende verplichtingen op te nemen in de onderaannemingsovereenkomst.
- De Opdrachtnemer dient per kwartaal de meest recente verklaringen van de Belastingdienst en de UWV te verstrekken omtrent betalingsgedrag ter zake de afdracht van loonbelasting en sociale premies;
 - De Opdrachtnemer dient bij een opdracht wekelijks een mandagen-register in te leveren bij de Opdrachtgever. Op dit mandagen-register dienen alle namen van de werknemers te staan met registratienummer of Burgerservicenummer en het aantal gewerkte uren per week;
 - De Opdrachtgever stort op de zogenaamde G-rekening van de Opdrachtnemer bedragen die overeenkomen met de loonbelasting / premie volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen die de Opdrachtnemer in verband met de opdracht moet afdragen aan de Belastingdienst.

23. BEVEILIGING

- 23.1 Voor zover werkzaamheden bij het Albeda College worden verricht draagt de Leverancier haar Personeel op de door het Albeda College aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen.
- 23.2 Het Albeda College vordert dat van het Personeel van de Leverancier uiterlijk voor aanvang van de werkzaamheden bij het Albeda College verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
- 23.3 Het Albeda College kan het Personeel van de Leverancier dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of wordt ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij het Albeda College gebruikelijke regels, (doen) onderwerpen. De Leverancier verleent aan dat onderzoek zijn volledige medewerking. Het Albeda College kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken Personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst weigeren.
- 23.4 De Leverancier meldt de komst van zijn Personeel op een locatie van het Albeda College tijdig bij de contactpersoon van het Albeda College de Leverancier zorgt ervoor dat zijn Personeel zich op verzoek van het Albeda College kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens haar werkzaam is. Het Albeda College mag een ieder de toegang tot een van zijn locaties weigeren.
- 23.5 Indien een persoon die behoorde of behoort tot het Personeel van de Leverancier en in die hoedanigheid locaties van het Albeda College bezoekt, om wat voor reden ook niet meer voor de Leverancier werkzaam is respectievelijk zal zijn, meldt de Leverancier dat onverwijld aan de contactpersoon van het Albeda College.

24. OVERNAME VAN PERSONEEL, OMKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING

- 24.1 Partijen nemen zonder toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, geen personeel van elkaar in dienst noch zullen zij met dat personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 25.2 Partijen bieden elkaar noch derden aan - noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar of derden, voor henzelf of enige andere partij - enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Het Albeda College kan de Overeenkomst bij het constateren van een dergelijke praktijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 25.3 Indien blijkt dat personeel van het Albeda College een al dan niet betaalde nevenfunctie bij de Leverancier vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat het Albeda College daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst door de Leverancier is ingelicht, kan het Albeda College de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd enig recht van het Albeda College op schadevergoeding.
- 25.4 De Leverancier betreft geen personen, anders dan met voorafgaande toestemming van het Albeda College, bij de uitvoering van de Overeenkomst die binnen een periode van twee jaar voorafgaand aan de werkzaamheden bij het Albeda College in dienst zijn geweest.

25. OVERIGE BEPALINGEN

- 25.1 Ieder verzuim van het Albeda College om een strikte nakoming van de verplichtingen van de Leverancier te eisen, dan wel een beroep te doen op het bepaalde in de Overeenkomst of op deze Algemene Inkoopvoorwaarden, houdt geenszins een afstand in van recht, noch ter zake van het bepaalde in de Overeenkomst, noch ter zake van het bepaalde in de Algemene Inkoopvoorwaarden, noch ter zake van het recht op schadevergoeding in verband met enige tekortkoming of fout aan de zijde van de Leverancier.
- 25.2 De Leverancier dient zich voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de omstandigheden op de terreinen en in de gebouwen van het Albeda College waar de Diensten moeten worden uitgevoerd en die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden.
- 25.3 Kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden zoals in het vorige lid bedoeld, zijn voor rekening en risico van de Leverancier.
- 25.4 In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen acht het Albeda College het relevant om ook op het gebied van haar inkoop duurzaamheid zoveel als mogelijk een onderdeel te laten zijn van haar inkoopstrategie. In dit kader verwijst het Albeda College de Leverancier naar de website van [invullen].
- 25.5 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van het Albeda College zal de Leverancier niet naar een bestelopdracht van of een Overeenkomst met het Albeda College verwijzen in publicaties of advertenties in tijdschriften, kranten, websites, brochures, verslagen, presentatiemateriaal of andere publicaties. Het is de Leverancier tevens niet toegestaan om – behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van het Albeda College – op enige wijze met de naam van het Albeda College naar buiten te treden c.q. reclame te maken.
- 25.6 De in artikel 16 opgenomen geheimhoudingsverplichting en het in het vorige lid opgenomen publiciteitsverbod blijven naar hun strekking ook van kracht nadat de dienstverlening op basis van een Overeenkomst ten behoeve van het Albeda College zal zijn beëindigd.
- 25.7 In geval van overtreding van artikel 16, artikel 18.2, artikel 23 en/of artikel 24.5 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden door de Leverancier, is het Albeda College gerechtigd een direct opeisbare boete van EUR 25.000,- per overtreding te vorderen van de Leverancier, onverminderd het recht van het Albeda College om hiernaast volledige schadevergoeding te vorderen.
- 25.8 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Bij onduidelijkheid en verschil in interpretatie en/of uitleg van deze Algemene Inkoopvoorwaarden is de Nederlandse tekst te allen tijde doorslaggevend.
- 25.9 Op alle aanvragen, aanbiedingen, bestelopdrachten, de wijze van tot stand komen van Overeenkomsten alsmede op de inhoud en daaruit voortvloeiende uitvoering van die Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 ("het Weens Koopverdrag").
- 25.10 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, Algemene Inkoopvoorwaarden, dan wel naar aanleiding van nadere (deel-)overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door

de bevoegde rechter te Rotterdam. Met “geschil” in deze Algemene Inkoopvoorwaarden wordt bedoeld een geschil of onenigheid tussen Partijen – van welke aard dan ook – naar aanleiding van of voortvloeiende uit of verband houdende met deze Algemene Inkoopvoorwaarden, Overeenkomst dan wel nadere (deel-)overeenkomsten. Er is sprake van een geschil indien een Partij zulks schriftelijk mededeelt aan de andere Partij.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN

B.I. KOOP APPARATUUR

26. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 26.1 Door totstandkoming van een Overeenkomst met betrekking tot de Apparatuur als in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bedoeld koopt het Albada College en zal in eigendom overgedragen krijgen, gelijk de Leverancier verkoopt aan het Albada College en in eigendom zal overdragen, een en ander overeenkomstig het in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde, de in de Overeenkomst omschreven Apparatuur. In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn op een dergelijke koopovereenkomst de hier onder B.I. opgenomen bepalingen van toepassing.

27. SYSTEEMPROGRAMMATUUR

- 27.1 De Leverancier verleent aan het Albada College het recht van gebruik van de Systeemprogrammatuur alsmede van eventuele andere Materialen of onderdelen van Programmatuur of Documentatie die hij voor de uitvoering van de Overeenkomst zal bezigen of die voor het gebruik van de Apparatuur noodzakelijk zijn en waarvan de intellectuele eigendomsrechten niet bij het Albada College zullen (gaan) berusten. Het Albada College aanvaardt dit gebruiksrecht. Het gebruiksrecht strekt zich mede uit tot de door de Leverancier verstrekte standaardaanpassingen, alsmede tot alle door die Programmatuur geboden gebruiksmogelijkheden. Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde Apparatuur of een locatie gebonden.
- 27.2 De Leverancier verkoopt en levert aan het Albada College de informatiedrager(s) waarop de Systeemprogrammatuur is vastgelegd. De koopprijs voor die informatiedrager(s) wordt geacht in de koopprijs voor de Apparatuur te zijn begrepen.
- 27.3 Het in lid 1 van dit artikel bedoelde gebruiksrecht wordt gegeven voor onbepaalde tijd, is niet exclusief, niet opzegbaar en slechts overdraagbaar in het geval de Apparatuur door het Albada College wordt overgedragen aan derden.
- 27.4 Het Albada College is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van de Systeemprogrammatuur te maken. Aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten zullen hierbij niet worden verwijderd. Ingeval van calamiteiten of een simulatie van een calamiteitsituatie, kunnen deze kopieën gebruikt worden voor uitwijk, waarbij gebruik gemaakt wordt van gebouwen, infrastructuur en machines van de leverancier waarmee het Albada College een overeenkomst heeft afgesloten voor het ter beschikking stellen van uitwijkfaciliteiten.
- 27.5 De Leverancier zal het Albada College in kennis stellen van elke ontwikkeling van Nieuwe Versies van de Systeemprogrammatuur en zal deze desverlangd tegen een redelijke en gebruikelijke vergoeding ter beschikking stellen. Het Albada College is niet gedwongen over te gaan tot aanschaf van Nieuwe Versies.

28. ONDERHOUD

- 28.1 De Leverancier is verplicht op eerste verzoek van het Albada College in aansluiting op de garantieperiode, zoals bedoeld in artikel 31 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, de te leveren Apparatuur met (Systeem)programmatuur voor een periode van telkens een jaar te onderhouden overeenkomstig de hierna onder **B.III** opgenomen Bijzondere Bepalingen met betrekking tot het Onderhoud van Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur.

29. EIGENDOM

- 29.1 De eigendomsrechten van de Apparatuur en, voor zover van toepassing, de gebruiksrechten op de Programmatuur gaan op het Albada College over op het moment van levering. De Leverancier kan zich geen eigendomsrechten voorbehouden op aan het Albada College geleverde Apparatuur.
- 29.2 Het Albada College is gerechtigd te verlangen dat de eigendomsoverdracht van de Apparatuur en/of de hiervoor bestemde Materialen en onderdelen op een eerder tijdstip zal plaatsvinden. De Leverancier zal alsdan de Apparatuur en/of de hiervoor bestemde Materialen en onderdelen merken als herkenbaar eigendom van het Albada College
- 29.3 Alle Apparatuur, Programmatuur en/of gegevens die in eigendom zijn van het Albada College doch onder de feitelijke macht van de Leverancier, zullen adequaat door de Leverancier worden aangeduid en geïdentificeerd als eigendom

van het Albeda College. De Leverancier zal ter zake van die Apparatuur, Programmatuur en/of gegevens, het Albeda College vrijwaren voor verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.

30 BESCHIKBAARHEID RESERVE-/ SERVICEONDERDELEN

- 30.1 De Leverancier garandeert de beschikbaarheid van reserveonderdelen, serviceonderdelen en componenten noodzakelijk voor herstel en Onderhoud van de Apparatuur tegen redelijke prijzen voor tenminste 5 (vijf) jaar na de laatste levering van de Apparatuur onder de Overeenkomst, tenzij Partijen het er over eens zijn dat sprake is van gebruiksartikelen, waarvoor het garanderen van een beschikbaarheid als in dit artikel bedoeld niet redelijk is. Partijen zullen dit in de Overeenkomst vastleggen.

31 INSTALLATIE

- 31.1 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Leverancier voor Installatie zal zorgdragen, dient op de overeengekomen datum de Apparatuur en/of Systeemprogrammatuur te zijn geïnstalleerd. Er wordt geacht te zijn geïnstalleerd indien door beide Partijen schriftelijk wordt verklaard dat zulks het geval is.
- 31.2 Indien de aard en/of omvang van de Overeenkomst daartoe aanleiding geeft, kan de Leverancier de plaats van de Installatie van de Apparatuur voorafgaand aan de levering inspecteren. Indien de Leverancier de plaats van de Installatie ongeschikt bevindt, deelt hij dat zo spoedig mogelijk aan het Albeda College mee. Vervolgens zullen de Partijen in onderling overleg een geschikte plaats van de Installatie bepalen.

32 GARANTIES

- 32.1 De Leverancier garandeert dat de Apparatuur is samengesteld uit deugdelijke onderdelen en vrij is van ontwerp-, fabricage- en materiaalfouten. Voorts garandeert de Leverancier dat alle geleverde Apparatuur in samenhang met de door het Albeda College aangegeven te gebruiken Systeemprogrammatuur en applicatieprogrammatuur beantwoordt aan de overeengekomen c.q. door de Leverancier toegezegde specificaties en geschikt is voor het doel waarvoor bestemd, een en ander zoals blijkt uit de Overeenkomst.
- 32.2 De Leverancier garandeert gedurende 3 (drie) jaar, te rekenen vanaf de datum van Acceptatie en, indien in aansluiting op het verstrijken van deze garantieperiode Onderhoud is overeengekomen voor de duur van de onderhoudsovereenkomst of SLA, dat de Apparatuur volgens de overeengekomen c.q. door de Leverancier toegezegde eigenschappen en specificaties blijft functioneren en minimaal geschikt is voor het doel zoals aangegeven in de Overeenkomst, waarvoor het Albeda College de Apparatuur heeft verworven en geschikt voor gebruik in samenhang met de door het Albeda College aangegeven te gebruiken Systeem- en/of applicatieprogrammatuur.
- 32.3 Alle Gebreken of onvolkomenheden, die zich tijdens de garantieperiode voordoen zullen - onverminderd de overige rechten op vergoeding van kosten, Schade en renten - kosteloos en na eerste kennisgeving door het Albeda College onmiddellijk en volledig door de Leverancier worden hersteld.
- Indien na de hiervoor bedoelde kennisgeving de Leverancier niet binnen een voor het Albeda College redelijke periode is aangevangen met het herstel, is het Albeda College bevoegd deze werkzaamheden door derden te laten uitvoeren voor rekening en risico van de Leverancier, zonder nadere gevolgen voor de door de Leverancier aangegeven garantieverplichtingen.
- 32.4 Tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld is de garantieperiode 3 (drie) jaar te rekenen vanaf de datum van Acceptatie. Ingeval ontwerp-, fabricage- of materiaalfouten leiden tot het uitvallen van de Apparatuur of enig deel ervan, voor opeenvolgende perioden van twaalf uur of meer, zullen deze perioden worden opgeteld en zal de garantieperiode van het desbetreffende deel worden verlengd met het totaal van deze defectperioden. Indien de defectperioden die te wijten zijn aan één en dezelfde materiaal- of constructiefout tezamen een geaccumuleerd totaal bedragen van tien Werkdagen of meer, zal te beginnen op de datum waarop de fout is hersteld, de garantieperiode van het desbetreffende deel worden hernieuwd voor opnieuw 24 (vierentwintig) maanden.

33 BIJZONDERE INFORMATIEVERSCHAFFING

- 33.1 De Leverancier informeert het Albeda College gedurende de duur van de Overeenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van de Apparatuur.

34 MODIFICATIES VAN DE APPARATUUR

- 34.1 Indien de fabrikant c.q. Leverancier van de Apparatuur een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt de Leverancier ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van de Apparatuur wordt uitgevoerd.

B.II. GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR

35 ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 35.1 Door totstandkoming van een Overeenkomst tot ter beschikking stelling van de Programmatuur als in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bedoeld, verkrijgt het Albeda College van de Leverancier het recht tot gebruik van de in die Overeenkomst omschreven Programmatuur overeenkomstig de bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden. Het Albeda College aanvaardt dit gebruiksrecht. De Leverancier verkoopt en draagt aan het Albeda College in eigendom over de Materialen waarop de Programmatuur is vastgelegd. De koopprijs voor de Materialen wordt geacht in de gebruiksvergoeding te zijn begrepen. In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn op een dergelijke gebruiksrechtsovereenkomst de hier **onder B.II** opgenomen bepalingen van toepassing.

36 INHOUD GEBRUIKSRECHT

- 36.1 Het in artikel 34 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden genoemde gebruiksrecht is niet exclusief en slechts overdraagbaar aan derden (zijnde derden die niet gelieerd zijn aan het Albeda College) na toestemming van de Leverancier. Deze kan zijn toestemming slechts onthouden indien hij gegronde vrees heeft dat de voorwaarden waaronder het gebruiksrecht wordt verleend worden geschonden en/of dat hij gegronde vrees heeft voor een inbreuk op (zijn) intellectuele eigendomsrechten op de Programmatuur.
- 36.2 Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde apparatuur of een locatie gebonden. Het gebruiksrecht wordt voor onbepaalde tijd verleend en kan door de Leverancier niet beëindigd worden, behoudens het bepaalde in artikel 4 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden. Het Albeda College is ter zake zijn gebruiksrecht een eenmalige vergoeding verschuldigd.
- 36.3 Tenzij anders overeengekomen, betreft het gebruiksrecht de aanwending van de Apparatuur en/of Programmatuur voor de bediening van alle afdelingen van het Albeda College voor alle in het kader van diens normale bedrijfsactiviteiten nuttig geachte werkzaamheden en omvat alle voor dat gebruik noodzakelijke handelingen. Daaronder vallen, onverminderd het elders in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde, en niet beperkt tot de navolgende opsomming, in ieder geval i) het recht om alle voor het Albeda College toegankelijke functionaliteiten van de Programmatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld; ii) het recht om kopieën van de Programmatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en 'hot stand-by' te houden voor het geval van een calamiteit; iii) het recht om de Programmatuur voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken; iv) het recht om de Programmatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van het Albeda College; v) alle handelingen die nodig zijn voor de uitvoering van de instructies van de Apparatuur en/of Programmatuur; vi) het corrigeren van fouten; vii) het aanbrengen van aanpassingen; viii) het overbrengen naar andere apparatuur; ix) het koppelen met andere apparatuur en programmatuur; x) het uitbreiden van functionaliteit; xi) het wijzigen van parameters; xii) het verwijderen van beveiligingen; alsmede xiii) het onderzoeken en testen van Programmatuur.
- 36.4 Het Albeda College is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van Programmatuur te maken. Ingeval van calamiteiten of een simulatie van een calamiteitsituatie, kunnen deze kopieën gebruikt worden voor uitwijk, waarbij gebruik gemaakt wordt van gebouwen, infrastructuur en machines van derden waarmee het Albeda College een overeenkomst heeft afgesloten voor het ter beschikking stellen van uitwijkfaciliteiten.

37 DERDENPROGRAMMATUUR

- 37.1 Indien de Programmatuur niet afkomstig is van de Leverancier, maar van een derde partij, dan zal deze derde programmatuur (zijnde: Programmatuur) door de Leverancier aan het Albeda College worden geleverd. De Leverancier dient met de Leverancier van de (derden)Programmatuur overeen te komen dat de Leverancier deze (derden)Programmatuur aan het Albeda College kan (door)leveren.
- 37.2 De Leverancier is verantwoordelijk en aansprakelijk dat de voorwaarden waaronder de Programmatuur door de Leverancier aan het Albeda College wordt geleverd niet-ongunstiger en/of tegenstrijdig zijn met de bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden. Indien dat wel het geval is dan dient de Leverancier dat terstond – in ieder geval tijdig

voor het sluiten van een Overeenkomst – aan het Albada College te melden. Indien na het sluiten van een Overeenkomst tussen het Albada College en de Leverancier blijkt dat er voorwaarden van een derde leverancier van toepassing zijn op de levering van de Programmatuur, en deze voorwaarden zijn ongunstiger en/of in strijd met de Algemene Inkoopvoorwaarden, dan is de Leverancier hiervoor verantwoordelijk en aansprakelijk.

38 MAATWERKPROGRAMMATUUR

- 38.1 De opdracht tot ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur omvat de oplevering daarvan. Oplevering vindt plaats in Bron- en Objectcode.
- 38.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden vindt Acceptatie van Maatwerkprogrammatuur plaats door: i) het Albada College tijdig op de hoogte te stellen van de oplevering van de Maatwerkprogrammatuur; ii) Indien het Albada College een Acceptatietest (laat) verricht(en), stelt zij zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt zij dat ondertekend aan de Leverancier. In het testverslag worden geconstateerde Gebreken vastgelegd alsook of het Albada College de Maatwerkprogrammatuur goed- of afkeurt; iii) Indien het Albada College de Maatwerkprogrammatuur goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van Acceptatie; iv) Indien het Albada College de Maatwerkprogrammatuur niet bij eerste uitvoering van de Acceptatietest goedkeurt, zal zij deze test binnen een door haar vast te stellen redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullende testverslag legt het Albada College vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of hij de Maatwerkprogrammatuur thans wel goedkeurt; v) indien het Albada College de Maatwerkprogrammatuur afkeurt, herstelt de Leverancier de geconstateerde Gebreken voor zijn eigen rekening binnen een daartoe door het Albada College te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien de Leverancier daaraan niet voldoet, mag het Albada College de Gebreken na voorafgaande mededeling aan de Leverancier voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. De Leverancier verleent daaraan in dat geval kosteloos zijn volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op diens eerste verzoek aan het Albada College te verstrekken. Indien het Albada College een Gebrek om een reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van de Leverancier voor de Maatwerkprogrammatuur geheel onverlet; vi) Indien het Albada College de Maatwerkprogrammatuur na de tweede Acceptatietest opnieuw afkeurt, is de Leverancier als gevolg daarvan in verzuim. Het Albada College kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 38.3 De intellectuele eigendomsrechten op Maatwerkprogrammatuur berusten bij het Albada College, na betaling van het Albada College van de overeengekomen vergoeding van de Maatwerkprogrammatuur. Indien voor de overdracht van deze rechten terzake de Maatwerkprogrammatuur een akte is vereist, zal de Leverancier op eerste verzoek van het Albada College alle medewerking verlenen die voor deze overdracht noodzakelijk is.
- 38.4 De intellectuele eigendomsrechten terzake de Broncode (sourcecode) van de Maatwerkprogrammatuur berusten bij het Albada College. Het bepaalde in lid 1 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing.
- 38.5 Het is de Leverancier niet toegestaan om de Maatwerkprogrammatuur te gebruiken en/of aan derden ter beschikking te stellen – voor welke doeleinden dan ook -, tenzij het Albada College hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 38.6 Indien het Albada College Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt de Leverancier haar daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. De Leverancier verstrekt daartoe op schriftelijk verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan het Albada College of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur die het Albada College zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.
- 38.7 Indien het Albada College met de Leverancier tevens Onderhoud is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst dan wel in de SLA is bepaald.

39 OPEN SOURCE PROGRAMMATUUR

- 39.1 Indien de Leverancier bij de uitvoering van de Opdracht (mede) gebruik maakt van open source programmatuur, stelt hij zich vooraf op de hoogte van de kwaliteit daarvan en onderzoekt hij nauwkeurig of en zo ja door wie en met welk resultaat daarop intellectueel eigendomsrechtelijke aanspraken zijn of naar redelijke verwachting gaan worden gemaakt.
- 39.2 Indien gebruik wordt gemaakt van open source programmatuur, zal, vanwege het feit dat een aantal (juridische) consequenties van het gebruik van dergelijke programmatuur anders is dan bij closed source programmatuur, een

addendum worden opgesteld waarin aanvullende voorwaarden ten aanzien van de open source programmatuur worden opgenomen. Dit addendum wordt schriftelijk tussen Partijen overeengekomen.

40 CLOUDDIENSTEN

- 40.1 Indien de Leverancier Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS) en/of Infrastructure as a Service (IaaS) (ook te noemen: de Clouddiensten) levert aan het Albada College, dient de Leverancier zorg te dragen voor alle maatregelen, procedures, voorbereidingen en andere activiteiten die nodig zijn om de continuïteit van de Dienst en de beschikbaarheid van de data te waarborgen. Het Albada College stelt daaraan eisen en specificaties die worden opgenomen in bijlage bij de Overeenkomst.
- 40.2 De hier onder B.II. en B.III. opgenomen Bijzondere bepalingen zijn tevens van toepassing op de Clouddiensten.
- 40.3 De Leverancier is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de Clouddiensten aan het Albada College overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst en indien aanwezig de Service Level Agreement.
- 40.4 De Leverancier zal zorgdragen voor adequate back-up en restore voorzieningen om beschikbaarheid van de Clouddiensten (en daarmee van alle gegevens, data, informatie en enig ander materiaal of content – waaronder mede begrepen de persoonsgegevens in de zin van Wbp - die het Albada College in het kader van de Overeenkomst invoeren, versturen, plaatsen of anderszins verwerken in de zin van Wbp) te waarborgen.
- 39.5 Partijen zullen in geval van beëindiging van de Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 14 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden steeds te goeder trouw samenwerken bij de eventueel door het Albada College gewenste ondersteuning bij de remigratie van de bij het gebruik van de Clouddiensten ingevoerde gegevens en bij de overdracht aan het Albada College of aan een door het Albada College aan te wijzen derde gedurende deze remigratieperiode. De continuïteit van de beschikbaarheid van de gegevens en Diensten staat hierbij centraal. De kosten die de Leverancier maakt in verband met de remigratie zijn meegenomen in de overeenkomst.

41 NIEUWE EN VERBETERDE VERSIES

- 41.1 De Leverancier zal het Albada College zo vroeg mogelijk informeren over Nieuwe Versies, alsmede over de inhoud en gevolgen met betrekking tot de toepassing van de Programmatuur. Het Albada College is niet verplicht Nieuwe Versies te accepteren, maar mag alle oude versies blijven gebruiken. De Leverancier geeft aan het Albada College schriftelijk aan hoelang de Leverancier het Onderhoud kan blijven garanderen op de oude versies.
- 41.2 Verbeterde Versies en/of Nieuwe Versies in de Programmatuur zullen nimmer leiden tot een beperking van de toepassingen respectievelijk toepassingsmogelijkheden van de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur al dan niet in samenhang met aanwezige bestanden. De Leverancier garandeert de compatibiliteit van deze door haar geleverde Verbeterde Versies en/of Nieuwe Versies met de bij het Albada College in gebruik zijnde, of in gebruik te nemen Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur.

42 IMPLEMENTATIE

- 42.1 De Leverancier zal de Programmatuur op de schriftelijk overeengekomen datum aan het Albada College afleveren zulks tegen een bewijs van afgifte en deze implementeren op de door het Albada College te gebruiken Apparatuur.
- 42.2 De Implementatie zal (uiterlijk) op de overeengekomen datum worden aangevangen en worden voltooid tenzij Partijen (alsnog) schriftelijk anders zijn overeengekomen. De overeengekomen datum van Implementatie kan op schriftelijk verzoek van het Albada College worden uitgesteld tot nader order.
- 42.3 Het Albada College zal gerechtigd zijn van die bewaarnemer afgifte van alle versies van de bij de bewaarnemer verblijvende Broncode(s) c.a. te verlangen, indien en zodra zij schriftelijk aan de bewaarnemer verklaart dat de Overeenkomst door haar is ontbonden, of dat de onderhoudsovereenkomst door één der Partijen is beëindigd c.q. binnen één maand zal worden beëindigd, dan wel niet wordt verlengd en de Leverancier de Programmatuur niet langer kan of wil onderhouden overeenkomstig de bepalingen B.III. van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 42.4 Indien ten behoeve van de Implementatie aanpassingen aan de Apparatuur en/of Programmatuur noodzakelijk zijn, die niet in de Offerte van de Leverancier zijn genoemd, zullen deze aanpassingen na schriftelijke toestemming van het Albada College door de Leverancier voor eigen rekening worden aangebracht.
- 42.5 Zodra naar de mening van beide Partijen de Implementatie is voltooid zal door Partijen een bewijs van Implementatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze voorwaarden omtrent Acceptatie en garantie onverlet.
- 42.6 Het bepaalde in dit artikel geldt, voor zover van toepassing, eveneens voor Gewijzigde Versies en voor Nieuwe Versies van de Programmatuur.

43 BRONCODE IN ESCROW

- 43.1 Indien het Albada College daartoe de wens te kennen geeft zal de Leverancier gelijktijdig met de Implementatie van de Programmatuur specifiek ten behoeve van het Albada College een exemplaar van de Broncode van de Programmatuur met inbegrip van Documentatie en Materialen in Escrow bij een door het Albada College goed te keuren professionele Broncode-bewaarnemer deponeren. In dat geval zal de Leverancier uiterlijk op de overeengekomen datum van levering een schriftelijke bevestiging van een door het Albada College aangewezen bewaarnemer aan het Albada College overhandigen waaruit blijkt dat de Broncode cum annexis van de Programmatuur bij die bewaarnemer is gedeponeerd en aan die bewaarnemer een kopie van de ter zake van die Programmatuur gesloten afzonderlijke overeenkomst met deze voorwaarden is overhandigd. De Leverancier verplicht zich, indien de Broncode c.a. op enig moment wordt gewijzigd, ook de gewijzigde versie(s) bij die bewaarnemer te deponeren. Het Albada College kan verlangen dat door bewaarnemer een verklaring wordt afgegeven dat de broncode van de Programmatuur juist en volledig bij hem is gedeponeerd.

44 ONDERHOUD

- 44.1 De Leverancier verplicht zich op eerste verzoek van het Albada College in aansluiting op het verstrijken van de garantieperiode zoals bedoeld in artikel 44 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden voor de duur zoals overeengekomen een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de Programmatuur met het Albada College te sluiten – tenzij opgenomen in de Service Level Agreement - overeenkomstig de hierna **onder B.III** opgenomen Bijzondere Bepalingen met betrekking tot Onderhoud van Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur.

45 GARANTIE

- 45.1 De Leverancier garandeert dat de Programmatuur van goede kwaliteit is en geschikt is voor het doel zoals aangegeven in de Overeenkomst. Technische en functionele eigenschappen van de Programmatuur zullen tenminste voldoen aan de overeengekomen c.q. door de Leverancier toegezegde specificaties in samenhang met de door het Albada College te gebruiken Apparatuur en Systeemprogrammatuur.
- 45.2 De Leverancier garandeert dat hij gedurende een periode van 3 (drie) jaar na de datum van Acceptatie zonder uitstel en op eigen kosten alle Gebreken die zich tijdens deze periode voordoen zal verhelpen. Indien onvolkomenheden en/of Gebreken in de Programmatuur leiden tot het uitvallen respectievelijk niet geschikt zijn en/of niet functioneren conform het in lid 1 van dit artikel bepaalde voor opeenvolgende perioden van 12 (twaalf) uur of meer, zullen deze perioden worden opgeteld en zal de garantieperiode worden verlengd met het totaal van die defectperioden. Indien dergelijke defectperioden te wijten zijn aan hetzelfde Gebrek en een geaccumuleerd totaal bedragen van 10 (tien) Werkdagen of meer, zal met ingang van de datum waarop het Gebrek is hersteld, de garantieperiode worden hernieuwd voor opnieuw 12 (twaalf) maanden.
- Voor de garantie gelden dezelfde voorwaarden en verplichtingen voor de Leverancier met betrekking tot, onder meer, responstijden, herstelwerkzaamheden en oplossingen als bepaald in **B.III** van de Bijzondere bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden met betrekking tot Onderhoud van Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur met dien verstande dat de diensten en werkzaamheden uit hoofde van deze garantie zullen geschieden.
- 45.3 De Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Programmatuur geen Malware bevat of zal overdragen. Bij ontdekking van (een begin van) Malware zal de Leverancier het Albada College hiervan onmiddellijk in kennis stellen en zal al het mogelijke doen om de Malware te voorkomen of op te lossen.
- 45.4 De Leverancier zal nimmer gerechtigd zijn Malware direct of indirect, ten nadele van het Albada College te gebruiken en/of (automatisch) in werking te laten treden.
- 45.5 De aanwezigheid van Malware die wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt, zal geen invloed hebben op de onderhoudsverplichting van de Leverancier, ongeacht wie voor de aanwezigheid van de Malware aansprakelijk is. Voor zover geen garantie -of onderhoudsverplichting bestaat, verklaart de Leverancier zich bereid om fouten door Malware te herstellen op basis van vooraf overeen te komen tarieven.
- 45.6 Indien de Systeemprogrammatuur of Programmatuur voor het verstrijken van de garantietermijn door beschadiging, verlies of diefstal geheel of gedeeltelijk verloren gaat, is de Leverancier verplicht tegen kostprijs kopieën daarvan op de Apparatuur te implementeren.

46 PRIJZEN

- 46.1 Als vergoeding voor het gebruik van de Programmatuur zal het Albada College aan de Leverancier een in de Overeenkomst vastgelegde eenmalige vergoeding voldoen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

B.III. ONDERHOUD APPARATUUR EN/OF (SYSTEEM)PROGRAMMATUUR

47 ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 47.1 Door totstandkoming van een Overeenkomst met betrekking tot Onderhoud van Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur als in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bedoeld, zal de Leverancier de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur overeenkomstig de bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden onderhouden. In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn op Onderhoud de onder B.III van deze Algemene Inkoopvoorwaarden opgenomen bepalingen van toepassing.
- 47.2 Het Onderhoud omvat tevens het beschikbaar stellen en het verlenen van het gebruiksrecht voor Verbeterde en Nieuwe versies van de (Systeem)Programmatuur overeenkomstig hetgeen daarover voor de oorspronkelijke versies is overeengekomen. Een en ander is begrepen in de onderhoudsvergoeding.
- 47.3 De Overeenkomst tot Onderhoud wordt aangegaan voor de periode van de duur van de Overeenkomst, behoudens opzegging door het Albada College met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden, voor telkens een jaar verlengd.

48 INHOUD ONDERHOUD

- 48.1 Het Onderhoud met betrekking tot Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur zal omvatten:
- a) *Preventief onderhoud*
Het in stand houden van de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur.
Dat wil zeggen door het nemen van geëigende preventieve maatregelen door de Leverancier wordt er voor zorggedragen dat de Apparatuur of (Systeem)Programmatuur voor de duur van de overeengekomen onderhoudsperiode zal functioneren conform het in artikel 50 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden omtrent garantie bepaalde.
 - b) *Correctief onderhoud*
Het opsporen en herstellen van Gebreken in de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur en het beschikbaar stellen van Verbeterde Versies teneinde Gebreken te herstellen, nadat deze door het Albada College zijn gemeld of anderszins bij de Leverancier bekend zijn.
 - c) *Vernieuwend onderhoud*
Het in overleg met het Albada College wijzigen van onderdelen van de Apparatuur en/of van onderdelen van de (Systeem)Programmatuur om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen c.q. nieuwe functies toe te voegen en/of problemen bij het gebruik daarvan op te lossen.
 - d) *Het aanpassen van de (Systeem)Programmatuur*
Het op verzoek van het Albada College aanpassen van de (Systeem)Programmatuur indien andere apparatuur en/of programmatuur wordt gewijzigd en/of de invloed van externe factoren en/of aansluiten van andere apparatuur en/of programmatuur hiertoe aanleiding geeft.
 - e) *Ondersteuning*
Het verlenen van assistentie bij het verhelpen van Gebreken, alsmede het telefonisch adviseren over het gebruik en het functioneren van de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur.
 - f) *Opleiding*
Het in voorkomende gevallen op verzoek van het Albada College opleiden van personeel van het Albada College, zodat dit personeel kan zorgdragen voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden. De aard, omvang en kosten van deze opleidingsmaatregelen zullen nader worden overeengekomen.
 - g) *Functiehersteltijd*
De periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Gebrek bij de Leverancier wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
 - h) *Reactietijd*
De tijd waarbinnen (het Personeel van) de Leverancier op een melding door het Albada College van een Gebrek en andere verzoeken van het Albada College om dienstverlening, adequaat moet reageren.
 - i) *Service Levels*

Ten aanzien van het Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

j) *Service-uren*

Uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

- 48.2 De duur en ingangsdatum van het Onderhoud wordt bij Overeenkomst dan wel in de Service Level Agreement bepaald, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 27 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 48.3 In verband met het Preventief onderhoud verplicht de Leverancier zich - onverlet latende het in dit artikel bedoelde Onderhoud - eenmaal per 6 (zes) maanden, de Apparatuur en/of Systeemprogrammatuur op mogelijke Gebreken te onderzoeken. Indien daarbij Gebreken worden geconstateerd geldt het hierna bepaalde gelijkelijk. De Leverancier zal eenmaal per 6 (zes) maanden tevens de bekabeling en voeding van de Apparatuur aan een dergelijk onderzoek onderwerpen.
- 48.4 De garantie zoals bedoeld in artikel 31 en/of 44 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden geldt onverkort voor het Correctief onderhoud ook als het Albeda College niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies van de (Systeem)Programmatuur en/of laatste modellen van de Apparatuur.
- 48.5 De Leverancier brengt een tijdelijke oplossing alleen aan met toestemming van het Albeda College. Tenzij partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt de Leverancier een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk door een definitieve oplossing.
- 48.6 Met betrekking tot het Vernieuwend onderhoud verplicht de Leverancier zich de mogelijkheid de (Systeem)Programmatuur kwalitatief te verbeteren, in voldoende mate te onderzoeken en Nieuwe versies aan het Albeda College beschikbaar te zullen stellen. De Leverancier zal het Albeda College zo vroeg mogelijk informeren over (onderzoek naar) Nieuwe Versies, alsmede over de inhoud en gevolgen hiervan. Het Albeda College is niet verplicht deze Nieuwe Versies te accepteren. De Leverancier is verplicht om, indien het Albeda College dit wenst, de laatste, voorlaatste en voor voorlaatste versie van de (Systeem)Programmatuur voor de duur van de Overeenkomst te blijven onderhouden indien het Albeda College die versies blijft gebruiken. Voorts verplicht de Leverancier zich - op verzoek van het Albeda College of telkens wanneer daartoe aanleiding is – het Albeda College te informeren over mogelijkheden tot verbetering van de Apparatuur, de kosten daarvan en de invloed van deze verbeteringen op overige apparatuur of programmatuur.
- 48.7 Met betrekking tot het aanpassen van de (Systeem)Programmatuur is de Leverancier verplicht de (Systeem)Programmatuur op de kortst mogelijke termijn aan te passen. Alvorens met de werkzaamheden aan te vangen zal de Leverancier het Albeda College schriftelijk kenbaar maken welke de consequenties van deze aanpassingen zijn ten opzichte van de overeengekomen specificaties voor de Systeemprogrammatuur, de Applicatieprogrammatuur en/of overige Apparatuur en/of Programmatuur, alsmede informeren over de periode die voor het aanbrengen van de aanpassingen noodzakelijk is.
- 48.8 Tot herstelwerkzaamheden behoort tevens het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen om het betreffende Gebrek te vermijden.
- 48.9 Omwegen in de (Systeem)Programmatuur (of probleem vermijdende restricties in de Apparatuur) zullen door de Leverancier niet eerder worden aangebracht dan na verkregen schriftelijke toestemming van het Albeda College. Bij het indienen van een daartoe strekkend verzoek zal de Leverancier aantonen dat het Gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, alsmede welke de gevolgen van de omweg (of restrictie) zullen zijn alsmede de eventueel verminderde gebruikswaarde van de Apparatuur of programmatuur.
- 48.10 Indien het voor de uitvoering van het Onderhoud noodzakelijk is dat de Leverancier de Apparatuur met eigen apparatuur verbindt, dan wel eigen programmatuur op de Apparatuur implementeert met het oogmerk storingen op te sporen respectievelijk gedragingen van de Apparatuur vast te leggen, zal het Albeda College dit gedogen, tenzij dit uit beveiligingsoverwegingen in redelijkheid niet van het Albeda College kan worden gevergd, zulks ter beoordeling van het Albeda College. De Leverancier is gehouden om het Albeda College vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van de hiervoor bedoelde werkzaamheden. Zo mogelijk zal de Leverancier het Albeda College in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit de Apparatuur of het systeem, waar de Apparatuur deel van uitmaakt, te verwijderen c.q. te beschermen. De Leverancier is gehouden na beëindiging van de werkzaamheden als bedoeld in dit artikellid en/of op eerste verzoek van het Albeda College een dergelijke verbinding met de eigen apparatuur en/of programmatuur onmiddellijk op te heffen.
- 48.11 De Leverancier verplicht zich, indien nodig c.q. gewenst, voor een optimaal gebruik van de Apparatuur en voorts bij wijziging of aanpassing van de Apparatuur, als in lid 1 onder a), c) en d) van dit artikel bedoeld, het Albeda College telkens tijdig te informeren over nieuwe ontwikkelingen in de lijn waar de Apparatuur deel van uitmaakt, de

Systeemprogrammatuur, andere toepassingsonafhankelijke programmatuur, alsmede wijzigingen, die in de Apparatuur zijn aangebracht, en eventuele aanpassingen in verband met het verhelpen van Gebreken, het voldoen aan gewijzigde technische vereisten en aan gewijzigde eisen ten aanzien van informatiedragers of verbruiksmaterialen.

- 48.12 Onderdelen die bij het uitvoeren van het Onderhoud worden vervangen, worden eigendom van de Leverancier indien de kosten van de nieuwe onderdelen bij de onderhoudsvergoeding zijn inbegrepen. Onderdelen, waarvan de vervangende onderdelen separaat aan het Albeda College in rekening worden gebracht, blijven eigendom van het Albeda College.
- 48.13 Het Albeda College is gehouden het Personeel van de Leverancier toe te staan het overeengekomen Onderhoud te verrichten, alsmede alle verdere, redelijkerwijs van hem te verwachten medewerking te verlenen.
- 48.14 Onverminderd en in aanvulling op het in artikel 14.3 bepaalde, geldt dat het Albeda College het recht heeft om het gehele Onderhoud van de Apparatuur en/of de (Systeem)programmatuur c, daaronder begrepen oude versies of een gedeelte daarvan, zelf uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren indien de Leverancier niet aan zijn verplichtingen tot onderhoud kan of wil voldoen en in ieder geval na de duur van de Overeenkomst, tenzij en voor zolang de Leverancier na die periode onderhoud overeenkomstig de bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden kan en wil verrichten. Voorts is het Albeda College gerechtigd zelf onderhoudswerkzaamheden op de (Systeem)programmatuur c te verrichten of te laten verrichten indien het Albeda College een reëel belang heeft om een oude versie van de (Systeem)Programmatuur te blijven gebruiken die niet meer door de Leverancier wordt onderhouden. In de hierboven aangegeven gevallen verplicht de Leverancier zich zijn medewerking te verlenen en alle ten behoeve van dat onderhoud noodzakelijke informatie en hulpmiddelen waaronder de Broncode en het gebruik daarop te verstrekken.

49 ACCEPTATIE

- 49.1 Het Albeda College gerechtigd het resultaat van door de Leverancier verrichte werkzaamheden aan een Acceptatietest te onderwerpen. Indien het Albeda College van deze bevoegdheid gebruik maakt, geldt het in artikel 5 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde.

50 PLAATS UITVOERING ONDERHOUD

- 50.1 Het Onderhoud wordt in beginsel bij het Albeda College verricht. Onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs niet anders dan bij de Leverancier kunnen worden verricht, zullen bij de Leverancier plaatsvinden.
- 50.2 Het Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het arbeidsproces bij het Albeda College, wordt in beginsel buiten de bij het Albeda College gebruikelijke werkuren uitgevoerd. Indien deze verstoring, gelet op het belang van onmiddellijk herstel van Gebreken in de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur, onvermijdelijk is, stelt de Leverancier het Albeda College daarvan tijdig op de hoogte voordat hij met het Onderhoud aanvangt.
- 50.3 De Leverancier is verplicht zich tijdig van de voor het verrichten van het Onderhoud vereiste Materialen te voorzien.
- 50.4 Het Onderhoud kan na schriftelijke toestemming van het Albeda College ook plaatsvinden door middel van *remote diagnose*. De Leverancier zal daarvoor vereiste apparatuur en communicatiefaciliteiten beschikbaar stellen. Deze apparatuur dient te voldoen aan de daaraan door het Albeda College en van overheidswege gestelde normen.

51 GARANTIE

- 51.1 De Leverancier garandeert voor de duur van de onderhoudsovereenkomst dan wel voor de duur zoals overeengekomen in de Service Level Agreement dat de Apparatuur en/of (Systeem)Programmatuur van goede kwaliteit zal zijn, geschikt zal blijven voor het doel waarvoor deze volgens de Overeenkomst is bestemd en dat de technische en functionele eigenschappen tenminste blijven voldoen aan de overeengekomen respectievelijk door de Leverancier toegezegde specificaties, alsmede waarvoor het Albeda College de Apparatuur en/of de (Systeem)Programmatuur heeft verworven en geschikt blijft voor gebruik in samenhang met de door het Albeda College aangegeven te gebruiken apparatuur met (Systeem)Programmatuur.
- 51.2 Het bepaalde in artikel 44 lid 3 t/m 5 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

52. VOORTGANGSRAPPORTAGE EN WERKOVERLEG

- 52.1 De Leverancier rapporteert aan het Albeda College over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de Overeenkomst bepaalde wijze. Hij geeft daarbij inzicht in het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten.
- 52.2 Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden.

- 52.3 De Leverancier zorgt voor een adequate vastlegging en archivering van de oorzaken van de Gebreken en de resultaten van het Onderhoud alsmede indien nodig voor aanpassing van de Documentatie.

53 NAKOMING SERVICE LEVELS

- 53.1 De Leverancier spant zich tot het uiterste in om Service Levels te realiseren. De gevolgen van het niet halen daarvan worden in de Overeenkomst en/of de SLA geregeld. Het bepaalde in artikel 14.1 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden is hierbij van toepassing. Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval mogelijk bij herhaalde overschrijding van de Service Levels.
- 53.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel gelden Functiehersteltijden en Reactietijden als Fatale termijnen.
- 53.3 Service Levels doen geen afbreuk aan hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.

54. BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

- 54.1 Onverkort het bepaalde in artikel 17 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden heeft de Leverancier zich op een naar verkeersnormen passende en, rekening houdend met de aard en omvang van het Onderhoud, gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig en adequaat verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.